



ESTADO DO MARANHÃO  
CÂMARA MUNICIPAL DE MIRANDA DO NORTE  
CNPJ: 23.614.456/0001-47  
Avenida do Comercio, s/n, Santa Cruz, Miranda do Norte – MA.  
Cep.: 65.495-000  
cmunicipalmnorte@gmail.com

### **CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO**

A Carta de Serviços ao Usuário (CSU) da Câmara Municipal de MIRANDA DO NORTE tem como objetivo informar o usuário sobre os serviços prestados pelo Poder Legislativo Municipal, bem como as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público. Em resumo, a CSU é um documento que visa esclarecer sobre os serviços ofertados pela Câmara Municipal, trazendo ao cidadão informações claras e precisas quanto às formas de acesso, os prazos de resposta, os horários de atendimento e também oportunizando um maior conhecimento das atividades desempenhadas pelo Órgão.

### **SESSÕES PLENÁRIAS**

A Câmara Municipal de MIRANDA DO NORTE tem seis tipos de reuniões ou sessões: Preparatórias, Ordinárias, Extraordinárias, Solenes, Especiais e Secretas. Preparatórias – São aquelas que precedem as instalações dos trabalhos da câmara em cada início da legislatura e na reunião legislativa.

**Ordinárias** - São as sessões regulares, realizadas às segunda-feira, a partir das 9h00 e às quartas-feiras a partir das 09h00, nas quais ocorrem as discussões e votações de temas e projetos de interesse da população. A participação da população é livre.

**Extraordinárias** - A Câmara Municipal, quando necessário, reúne-se Seção de Informações ao Cidadão, Protocolo e Arquivo Atendimento geral ao cidadão, Serviço de Informações ao Cidadão – SIC de que trata a Lei de Acesso à Informação (Lei nº12.527/2011) e de protocolo geral de documentos/requerimentos, com encaminhamento aos setores competentes extraordinariamente durante o recesso para analisar projetos, podendo, em caso de urgência ou de interesse público relevante, ser convocada sessão extraordinária também no período ordinário.

**Solenes** - São sessões destinadas às grandes comemorações instalações de legislatura, reabertura de sessão legislativa e posse dos eleitos.



ESTADO DO MARANHÃO  
CÂMARA MUNICIPAL DE MIRANDA DO NORTE  
CNPJ: 23.614.456/0001-47  
Avenida do Comercio, s/n, Santa Cruz, Miranda do Norte – MA.  
Cep.: 65.495-000  
cmunicipalmnorte@gmail.com

**Especiais** – As sessões especiais são convocadas com fins específicos de prestar homenagens a pessoas ilustres ou atos semelhantes, que deverão ser convocadas com antecedência mínima de 24 (vinte e quatro) horas.

**Secretas** – São sessões destinadas à discussão e deliberação de assuntos que por sua natureza, devem ser traçados em sigilo.

### Serviços ao Usuário

<b>Divisão Legislativa</b>	
Informações sobre a tramitação e votação de Projetos de Lei, Decretos, Resoluções, Boletins com as pautas das Sessões, Atas das Sessões e Leis Municipais.	
<b>Requisitos</b>	Nenhum
<b>Quem pode acessar?</b>	Cidadão interessado
<b>Prazo máximo para resposta</b>	Até dois dias úteis
<b>Forma de atendimento e acesso</b>	Eletrônico ou presencial
<b>Local/Horário de Atendimento</b>	<b>Endereço:</b> Avenida do Comércio, s/n, Santa Cruz, Cep.: 65.495-000 <b>Horário de Atendimento:</b> Das 8h00 às 16:00 <b>E-mail:</b> cmunicipalmnorte@gmail.com
<b>Seção de Informações ao Cidadão, Protocolo e Arquivo</b>	
Atendimento geral ao cidadão, Serviço de Informações ao Cidadão – SIC de que trata a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011) e de protocolo geral de documentos/requerimentos, com encaminhamento aos setores competentes.	
<b>Requisitos</b>	Nenhum
<b>Quem pode acessar?</b>	Cidadão interessado



ESTADO DO MARANHÃO  
CÂMARA MUNICIPAL DE MIRANDA DO NORTE  
CNPJ: 23.614.456/0001-47  
Avenida do Comercio, s/n, Santa Cruz, Miranda do Norte – MA.  
Cep.: 65.495-000  
cmunicipalmnorte@gmail.com

<b>Prazo máximo para resposta</b>	- Informações solicitadas via SIC (Serviço de Informação ao Cidadão): 20 dias prorrogáveis por mais 10, conforme a necessidade; - Atendimento geral ao cidadão e protocolo de documentos: De imediato, respeitando-se apenas o tempo de espera para atendimento de até 20 minutos.
<b>Forma de atendimento e acesso</b>	Eletrônico ou presencial
<b>Local / Horário de atendimento</b>	<b>Horário de Atendimento:</b> 8hrs as 13 hrs <b>E-mail:</b> camaramun2015@hotmail.com <b>Site:</b> <a href="https://www.camarademirandadonorte.ma.gov.br">https://www.camarademirandadonorte.ma.gov.br</a>
<b>Fale Conosco</b>	
Para sanar dúvidas, obter informações, ou até mesmo dar sua opinião de como melhorar o nosso Portal, entre em contato conosco através de nosso telefone, e-mail, ou faça-nos uma visita.	
<b>Requisitos</b>	Nenhum
<b>Quem pode acessar?</b>	Cidadão interessado
<b>Prazo máximo para resposta</b>	30 dias
<b>Forma de atendimento e acesso</b>	Eletrônico ou presencial
<b>Local/Horário de atendimento</b>	<b>Horário de Atendimento:</b> 8h00 as 16:00 <b>E-mail:</b> cmunicipalmnorte@gmail.com <b>Site:</b> <a href="https://www.camarademirandadonorte.ma.gov.br/">https://www.camarademirandadonorte.ma.gov.br/</a>



ESTADO DO MARANHÃO  
CÂMARA MUNICIPAL DE MIRANDA DO NORTE  
CNPJ: 23.614.456/0001-47  
Avenida do Comercio, s/n, Santa Cruz, Miranda do Norte – MA.  
Cep.: 65.495-000  
cmunicipalmnorte@gmail.com

José Alberto Carvalho Filho  
Presidente da Câmara Municipal de Miranda do Norte  
Biênio 2023-2024